

Piharatamo Oy:n tilausehdot - Kuljetuspalvelut

Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja ("tilausehdot") sovelletaan Piharatamo Oy:ltä (y-tunnus: 2024138-9), tehtyihin kuljetuspalveluita koskeviin tilauksiin. Kuluttaja-asiakkaan tekemään tilaukseen sovelletaan Piharatamo Oy:n tilausehtojen lisäksi myös voimassa olevaa pakottavaa kuluttajalainsäädäntöä. Selvyyden vuoksi todetaan, että näillä tilausehdoilla ei vähennetä kuluttaja-asiakkaan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Yritys- tai yhteisöasiakkaan tekemään tilaukseen sovelletaan näitä tilausehtoja ja muilta osin voimassa olevan kauppalain (355/1987, muutoksineen) säännöksiä.

1. Yleiset säännökset sopimusehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan, siltä osin kuin osapuolten keskinäisestä sopimuksesta ei muuta johdu, moottoriajoneuvolla tapahtuvaan tavarankuljetukseen, tavarankuljetukseen ja muuhun rahdinkuljettajan tarjoamaan lisäarvopalveluun sekä soveltuvin osin myös sellaisiin näissä ehdoissa kuvattuihin logistiikkapalveluihin, johon ei sisälly kuljetusta.

Näissä sopimusehdoissa mainittuihin palveluihin sovelletaan palvelusta ja toimialueesta riippuen lisäksi:

- tiekuljetussopimuslakia (345/1979)
- CMR -konventiota (SopS 50/1973)
- Tieliikennelakia (267/1981)
- ajo- ja lepoaika-asetuksen (EY N:o 561/2006)
- työlainsäädännön määräyksiä sekä muita tavarankäsittelyyn ja kuljettamiseen liittyviä yleisiä säännöksiä ja määräyksiä.

2. Palvelun sisältö

Tavarankuljettamisen lisäksi kuljetustehtävään voi kuulua myös tavaroiden kuormaaminen, purkaminen sekä varastointi tai muu lisäarvopalvelu, jos niistä on erikseen sovittu. Erityisesti jäljempänä kohdassa 8.1 mainitut tavaralajit kuuluvat ominaisuuksiensa tai luonteensa vuoksi erillisen sopimuksen piiriin. Palvelun sisällön muutoksesta sovitaan kuljettajan ja rahdinkuljettajan kesken erikseen. Rahdinkuljettaja on muutosten tai lisätöiden johdosta oikeutettu tarvittaessa kohtuulliseen korvaukseen, josta sovitaan ennen muutoksen käyttöönottoa.

2.1 Kuormaaminen ja purkaminen

Kuljetussopimusta tehtäessä sovitaan siitä, kenen velvollisuutena on tavarankuljettajan kuormaaminen ja purkaminen. Jos muuta ole osapuolten kesken sovittu, lähettäjä kuormaa sen tavarankuljettajan, jonka rahdinkuljettaja noutaa hänen luotaan ja vastaanottaja purkaa sen tavarankuljettajan, jonka rahdinkuljettaja tuo hänen luokseen. Kuorman sijoittamisen ja kiinnittämisen kuormatilaan suorittanut samoin kuin asemansa vuoksi kuorman

sijoittamisesta ja kiinnittämisestä ohjeita antanut vastaa siitä, että kuorma on oikein sijoitettu ja kiinnitetty ja muutoinkin täyttää tieliikennelain vaatimukset.

Tavaran lähettäjä ja tilaaja vastaavat siitä, että kuormaajalla on kuljetettavista tavaroista käytettävissään riittävät ja oikeat tiedot. Rahdinkuljettaja vastaa siitä, että tavaran kuormaajalla on oikeat ja riittävät tiedot ajoneuvosta. Yksinomaan kuormaamisessa avustajana toimiminen ei aikaansaa kuorman varmistamisvastuuta. Muutoksia kuormaan tehnyt vastaa siitä, että kuorman sijoittelu ja kiinnitys pysyvät edelleen tieliikennelain mukaisina.

Mikäli kuormaus tai kuorman varmistaminen edellyttävät erityistoimenpiteitä tai -välineitä, niistä ja niistä koskevista maksunperusteista sovitaan kuljetussopimuksen laadinnan yhteydessä. Ellei näin ole menetelty, korvaus määräytyy rahdinkuljettajan hinnoitteluperusteiden mukaan.

Jos kyseessä on sinetöity kuormatila, lähettäjä vastaa kuormatilan sisällön kiinnityksestä. Rahdinkuljettaja vastaa kuormatilan kiinnityksestä kuljetusyksikköön.

2.2 Kuormaus- ja purkamisolosuhteet

Kuljetuksen tilaajan on järjestettävä tavaroiden kuormaus- ja purkamisolosuhteet, kuljetusasiakirjat sekä muu kuljetukseen liittyvä selvittely siten, ettei työturvallisuus vaarannu, eikä rahdinkuljettajalle aiheudu tarpeetonta odotusta tai ajanhukkaa. Kuljetuksen tilaajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että tiettyä lämpötilaa vaativat tavarat kuormataan ajoneuvoon oikeista varastointiolosuhteista. Kuljetuksen tilaajan velvollisuutena on osoittaa sellainen purkupaikka, joka vastaa käsittelyn ja varastoinnin osalta tavaran olosuhdevaatimuksia.

Tilaaja vastaa rahdinkuljettajalle niistä vahingoista, jotka johtuvat puutteellisista kuormaus- ja purkamisolosuhteista.

2.3 Kuljetusetäisyys ja reitin valinta

Kuljetusetäisyys on tavaran kuormaus- ja purkamispaikkojen välinen lyhin tarkoituksenmukainen etäisyys raskaalle liikenteelle soveltuvaa tietä pitkin. Mikäli toisin ei ole sovittu, rahdinkuljettaja saa valita kuljetusreitin vapaasti.

2.4 Kuljetukseen käytettävä aika

Ellei osapuolten kesken ole muuta sovittu, kuljetus suoritetaan normaalin toimitusajan puitteissa (kts. määritelmät) tai olosuhteiden edellyttämän kohtuullisen ajan kuluessa. Arvioitaessa ajan kohtuullisuutta on otettava huomioon rahdinkuljettajan markkinoinnissaan tai muutoin sopimuksen teon yhteydessä antamat tiedot oletetusta perilletuloajasta.

Kuljetuksen suorittamisesta pikatoimituksena (kts. määritelmät), on hinnasta ja muista ehdoista sovittava kuljetuksen tilaajan ja rahdinkuljettajan kanssa erikseen ennen kuljetustehtävän aloittamista.

2.5 Muiden tilaajien tavaroiden kuljettaminen ja alirahdinkuljettajan käyttäminen

Rahdinkuljettajalla on oikeus ottaa kuljetettavaksi samaan kuormaan myös muiden tavaran lähettäjien tavaroita, ellei muusta ole sovittu. Rahdinkuljettaja voi antaa kuljetuksen kokonaan tai osaksi alirahdinkuljettajan tehtäväksi. Alirahdinkuljettajan kaluston tulee täyttää tilaajan kalustolle asettamat vaatimukset kuljetustehtävän suorittamiseksi.

2.6 Kuljetuskalusto

Kuljetustehtävään käytetään rahdinkuljettajan kuljetuskalustoa, joka soveltuu tilaajan antamaan tehtävään. Mikäli tilaaja edellyttää kaluston maalausta tiettyihin väreihin tai tilaajan mainosten kiinnittämistä ajoneuvoon tai että kuljettaja käyttää tilaajan määräämää asustetta tai turvavarusteita, vastaa näistä aiheutuvista kustannuksista kuljetuksen tilaaja.

2.7 Vähimmäiskuljetusmäärät

Ellei muuta ole sovittu, kuljetussopimuksessa, jossa kuljetettavan tavaran määrää ei pystytä ennakkoon yksilöimään, sovitaan vähimmäiskuljetusmääristä, jotka rahdinkuljettajan on suoritettava. Mikäli vähimmäiskuljetusmäärät eivät täyty, on rahdinkuljettajalla oikeus saada tilaajalta korvaus, joka kattaa kapasiteetin varaamisesta aiheutuneet kulut ja saamatta jääneen voiton.

Ellei muuta ole sovittu, kuljetussopimuksessa, jossa kuljetukset tai niiden määrät on yksilöity, eikä tavaraa ole sopimuksen mukaisesti luovutettu kuljettamista varten eikä sovittua tehtävää tästä syystä voida kokonaisuudessaan tai osittainkaan toteuttaa, rahdinkuljettajalla on oikeus sovittuun kuljetusmaksuun ja muuhun korvaukseen. Korvauksesta vähennetään määrä, joka on säästetty tai kohtuudella olisi voitu säästää sen vuoksi, että tehtävää ei tarvinnut suorittaa.

3. Palvelusta suoritettavat maksut

3.1 Maksujen määräytyminen

Kuljetustehtävää ja muita lisäarvopalveluja koskevan maksun perusteista tulee sopia kuljetussopimusta tehtäessä. Kuljetusmaksu muodostuu tavaran kuljettamisesta sekä kuljettamiseen liittyvistä lisäpalveluista ja mahdollisista erityismaksuista.

Kuljetusmaksuun lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Rahdinkuljettajalla on oikeus erikseen veloittaa tilaajalta tehtävän suorittamiseksi välttämättömät kustannukset (palkkiot, viranomaismaksut, lautta- ja tiemaksut, lupa- ja asiakirjakustannukset ym.) asianmukaisia tositteita vastaan. Mikäli kuljetusmaksusta tai lisäarvopalvelusta suoritettavasta korvauksesta ei ole etukäteen sovittu, korvaukset määräytyvät rahdinkuljettajan hinnoitteluperusteiden mukaan.

3.2 Kuljetus- ja palvelumaksujen tarkistaminen

Kuljetus- ja palvelumaksujen tarkistusmenettelystä ja -ajankohdasta sovitaan osapuolten välisessä sopimuksessa ottaen huomioon mm. polttoaine-, työvoima-, ja pääomakustannusten muutokset.

3.3 Odotusajan korvaukset ja muut korvaukset

Osapuolet sopivat erikseen kuormaukseen ja purkamiseen sisältyvästä ajasta, odotusajoista ja niiden veloituksista. Mikäli toisin ei ole osapuolten kesken sovittu, rahdinkuljettaja veloittaa odotusajan korvaukset hinnoitteluperusteidensa mukaisesti.

3.4 Maksujen viivästyminen

Maksut suoritetaan 14 vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien. Ellei viivästyskorosta muuta ole sovittu, yliajalta tilaaja on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron, ja mahdollisesti lisäksi laskutus-, käsittely- ja huomautusmaksut sekä perintäkulut.

4. Rahtikirja

Rahtikirjasta ja sen todistusvoimasta, sisällöstä ja muista siihen liittyvistä määräyksistä säädetään tiekuljetussopimuslaissa. Rahtikirja tai kuljetussopimuksen täyttämiseen liittyvä vaatimus, ilmoitus, ohje, pyyntö, varauma tai muu viesti voidaan tehdä myös sähköisesti.

Pyydettyessä rahdinkuljettajan on annettava lähettäjälle kuitti tavaroista sekä tarvittavat tiedot lähetyksen yksilöimiseksi ja siitä, miten sähköinen rahtikirja on saatavissa. Sähköisesti tehty rahtikirja vastaa todistusarvoltaan normaalia rahtikirjaa.

5. Osapuolten vastuut

5.1 Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu ja sitä täydentävät määräykset

Tiekuljetussopimuslaissa säädetään kuljetukseen liittyvistä lähettäjän, rahdinkuljettajan ja vastaanottajan oikeuksista ja velvollisuuksista.

5.2 Lähettäjän vastuu

Lähettäjä vastaa tavarantoimen riittävästä pakkauksesta, joka kestää kuljetuksen aiheuttamat normaalit rasitukset mahdollisine uudelleenlastauksineen. Lähettäjä vastaa lisäksi siitä, että pakkauksessa on riittävät pakkaus- ja käsittelymerkinnät. Lähettäjä on velvollinen korvaamaan rahdinkuljettajalle vahingon ja kustannukset, jotka tavarantoimen puutteellinen pakkaus aiheuttaa henkilölle, ajoneuvolle, varusteille tai muulle tavaralle.

Lähtäjän on annettava rahdinkuljettajan käyttöön ne asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen, jotta tavara voidaan luovuttaa vastaanottajalle. Lähtäjä vastaa rahtikirjamerkintöjen ja antamiensa asiakirjojen puuttumisesta, virheellisyydestä tai niiden puutteellisuuksista aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Lähtäjä vastaa myös rahdinkuljettajalle antamansa ohjeen noudattamisesta aiheutuvista kustannuksista ja vahingosta.

5.3 Rahdinkuljettajan vastuu

Rahdinkuljettaja on vastuussa tiekuljetussopimuslain mukaisesti tavarankatoamisesta, vähenemisestä ja vahingoittumisesta sen kuljetettavaksi ottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana sekä tavarankatoamisesta, vähenemisestä ja vahingoittumisesta vastuun enimmäisraja on kansainvälisissä kuljetuksissa 8,33 SDR/kg ja kotimaan kuljetuksissa 20 euroa/kg. Tavarankatoamisesta, vähenemisestä ja vahingoittumisesta vastuun enimmäisraja on rahdin määrä. Korvausta ei suoriteta tavarankatoamisesta.

Rahdinkuljettaja ei ole muutoin kuin tavarankatoamisesta vastuun enimmäisrajan osalta velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, kuten menetetyistä kauppavoitosta, menetetyistä markkinoista sekä muusta sellaisesta aiheutunutta vahinkoa.

Kaikissa tapauksissa rahdinkuljettajan vastuu lakkaa viimeistään viidentoista (15) päivän kuluttua siitä, kun rahdinkuljettaja on tiedottanut tavarankatoamisesta, että tavara on saapunut, tai lähettänyt tästä kirjallisen ilmoituksen tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Tämän jälkeen rahdinkuljettaja on vastuussa tavarankatoamisesta sopimuksen mukaan tai tiekuljetussopimuslaissa määritetyn huolenpitovelvollisuutensa asettamissa rajoissa.

5.4 Vastaanottajan vastuu ja muistutuksen tekeminen

Vastaanottajan, joka vaatii tavarankatoamisesta, tulee suorittaa kuljetussopimuksen mukaan maksettavat määrät. Jos syntyy riitaa siitä, mitä vastaanottajan on maksettava, rahdinkuljettaja ei ole velvollinen luovuttamaan tavaraa, ellei vastaanottaja aseta vakuutta.

Tavarankatoamisesta tai vahingoittumisesta on tehtävä muistutus rahdinkuljettajalle tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Jos väheneminen tai vahingoittuminen oli ulkoisesti havaittavissa, muistutus on tehtävä tavaraa vastaanotettaessa ja muussa tapauksessa kirjallisesti viimeistään seitsemän päivän kuluessa vastaanottamisesta. Tavarankatoamisesta on tehtävä kirjallinen tai sähköinen muistutus 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona tavara asetettiin vastaanottajan käytettäväksi.

Jos em. muistutus laiminlyödään kotimaisessa kuljetuksessa, on kannevalta menetetty, jollei rahdinkuljettajan tai sen, jonka menettelystä hän vastaa, syyksi jää tahallisuus tai törkeä huolimattomuus. Sama koskee kansainvälistä kuljetusta tavarankatoamisesta, vähenemisestä ja vahingoittumisesta vastuun enimmäisrajan osalta.

5.5 Osapuolten vastuu apulaisista

Osapuolet vastaavat palveluksessaan olevien tai heidän lukuunsa toimivien henkilöiden menettelystä tehtävän suorittamisessa kuten omista teoistaan ja laiminlyönneistään.

6. Varastointi ja muut lisäarvopalvelut

Rahdinkuljettaja voi ottaa tavaroiden varastoinnin tai muun lisäarvopalvelun hoitamisen tehtäväkseen, mikäli tästä ja sen ehdoista on nimenomaisesti sovittu tilaajan kanssa.

Varastointitoimeksiannon katsotaan lisäksi syntyvän, mikäli tavaraa ei voida kuljetuksen yhteydessä luovuttaa vastaanottajalle tästä johtuvasta syystä. Rahdinkuljettaja saa antaa varastointitoimeksiannon tai muun lisäarvopalvelun hoitamisen kolmannen tahon suoritettavaksi.

Mikäli tilaaja ei ole antanut erityisiä tavaroiden varastointiin liittyviä ohjeita, rahdinkuljettaja saa valita tavaroiden varastointitavan. Sama koskee myös muiden lisäarvopalvelujen toteuttamistapaa.

6.1 Varastointitehtävän kesto

Varastointitehtävä alkaa, kun rahdinkuljettaja vastaanottaa tavaroiden säilytykseen ja kestää siihen saakka, kunnes tavara luovutetaan eteenpäin, myydään tai haetaan pois. Rahdinkuljettajan omien varastojen välinen siirtokuljetus ei katkaise varastointitehtävää.

6.2 Tavaroiden tarkastus varastoinnin yhteydessä

Rahdinkuljettajan on tarkastettava ja kuitattava vastaanotetuksi koko lähetys ja tilaajan vaatimuksesta laadittava vastaanottotodistus. Rahdinkuljettajan on kirjattava tavaroiden katoaminen, vähentyminen ja vahingoittuminen rahtikirjoihin ja vastaanottotodistukseen. Jollei toisin ole sovittu, rahdinkuljettaja ei vastaa siitä, että vastaanotettu lähetys sisältää ilmoitetun tavaroiden tai ilmoitetut määrät tavaraa, eikä hän ole velvollinen tarkastamaan muuta kuin tavaroiden havaittavissa olevan tilan.

6.3 Tilaaajan velvollisuudet varastoinnissa

Tilaajan on viimeistään silloin, kun hän jättää tavaroiden varastoitavaksi, ilmoitettava rahdinkuljettajalle, mihin osoitteeseen tavaraa koskevat viestit lähetetään ja mistä ohjeita voidaan saada. Jos tilaajalla itsellään on pääsy varastolle tai jos hän pakkaa varastolla tavaroita uudelleen ja /tai luovuttaa itse tavaroiden eteenpäin, vastaa hän itse mahdollisesta tavaroiden katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta. Tilaaja on tällaisissa tapauksissa velvollinen kirjaamaan itse tavaroiden varastoon panot ja varastosta otot.

6.4 Rahdinkuljettajan vastuu varastonpitäjänä ja lisäarvopalvelujen tarjoajana

Rahdinkuljettaja vastaa välittömistä vahingoista, jos näytetään, että vahinko on aiheutunut rahdinkuljettajan huolimattomuudesta varastointitehtävää suorittaessaan. Rahdinkuljettaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Mikäli tavara on kadonnut, vähentynyt tai vahingoittunut varastoinnin yhteydessä tai varastointiin liittyvän käsittelyn yhteydessä, korvaus lasketaan kauppalaskuun merkityn arvon mukaisesti, ellei voida osoittaa, että tavaran markkina- tai käypä arvo sinä aikana ja sillä paikkakunnalla, jossa tavara otettiin vastaan, oli toinen. Korvausta ei suoriteta antiikkiarvosta, tunnearvosta eikä muusta erityisestä tavaran arvosta. Tavaran katoamisen ja vähentymisen yhteydessä korvataan varastoon tuomiseen liittyneet rahtikustannukset, tullimaksut ja muut tähän kuljetukseen liittyvät maksut siinä suhteessa kuin kustannukset ovat kohdistuneet kadonneeseen tai vähentyneeseen tavarahan.

Rahdinkuljettajan vastuu on kuitenkin rajoitettu 8,33 SDR:ään /kg vahingoittuneen, vähentyneen tai kadonneen tavaran bruttopainosta. Viivästyksen osalta rahdinkuljettajan vastuu on rajoitettu tehtävästä sovitun korvauksen määrään.

Mikäli varastointitoimeksianto on syntynyt sillä perusteella, ettei kuljetettavaa tavaraa ole voitu luovuttaa vastaanottajalle tästä johtuvasta syystä, on rahdinkuljettajan vastuu rajoitettu enintään 8,33 SDR:ään/kg vahingoittuneen, vähentyneen tai kadonneen tavaran bruttopainosta.

Muiden lisäarvopalveluiden osalta rahdinkuljettaja vastaa välittömistä vahingoista, jos näytetään, että vahinko on aiheutunut rahdinkuljettajan huolimattomuudesta kyseistä tehtävää suorittaessaan. Rahdinkuljettaja ei vastaa välillisistä vahingoista.

Rahdinkuljettajan vastuu on kuitenkin rajoitettu viivästyksen osalta tehtävästä sovitun korvauksen määrään ja tavaran vahingoittumisen, vähentymisen tai katoamisen osalta 8,33 SDR:ään/kg tavaran bruttopainosta.

Varastointi- ja muiden lisäarvopalvelujen osalta edellä mainittujen painoperusteisten vastuurajoitusten lisäksi rahdinkuljettajan enimmäisvastuu suhteessa yksittäiseen tilaajaan on kaikkine kuluineen enintään 50.000 SDR:ää. Samasta tapahtumasta aiheutuva, kaikkiin tilaajiin kohdistuva kokonaisvastuu on kuitenkin enintään 500.000 SDR:ää. Vahingoittuneet tavarat korvataan enintään siihen määrään saakka, joka vastaa niiden arvonalenemista. Mikäli rahdinkuljettajan lisäarvopalvelu käsittää vain tehtävän välittämisen sen tosiasiasa suorittavalle kolmannelle taholle, rahdinkuljettaja ei ole vastuussa tämän toimenpiteistä eikä laiminlyönneistä kuljetuksessa, lastauksessa, purkamisessa, luovutuksessa, tullauksessa, varastoinnissa, perimistehtävässä tai muissa välitetyissä tehtävissä edellyttäen, että rahdinkuljettaja voi näyttää noudattaneensa riittävää huolellisuutta kolmannen tahon valinnassa. Mikäli välittäjänä toimiva rahdinkuljettaja vastaanottaa kuljetustehtävää koskevan reklamaation, on tämän annettava viipymättä tästä tieto tehtävän tosiasiasa suorittaneelle rahdinkuljettajalle.

Kuljetus-, varastointi- ja muita lisäarvo -palveluja tarjoavan rahdinkuljettajan vastuu on rajoitettu. Tilaaja voi ottaa tavara- tai muun vakuutuksen, joka kattaa rahdinkuljettajan vastuumäärän ylittävän vahingon, mikäli katsoo sen tarpeelliseksi. Erityisesti varastointi- ja muita lisäarvopalveluja tarjoavan rahdinkuljettajan on syytä varmistaa

vakuutusturvansa riittävyys kyseisen toiminnan riskien osalta ennen sopimuksen tekemistä. Rahdinkuljettaja ei vastaa lisäarvopalvelun toteuttamisessa aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat tilaajan tai kolmannen tahon omistaman tai hallinnoiman tietojärjestelmän virheestä.

6.5 Muistutukset

Vahingosta, joka syntyy varastoinnin ja muiden lisäarvopalvelujen suorittamisen yhteydessä, on kannevallan menettämisen uhalla tehtävä kirjallinen tai sähköinen muistutus rahdinkuljettajalle seitsemän päivän kuluessa siitä päivästä, kun tilaaja sai tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto niistä seikoista, joihin rahdinkuljettajan vastuu varaston pitäjänä ja muiden lisäarvopalvelujen tuottajana perustuu.

7. Vanhentuminen

7.1 Kuljetusta koskeva kanne

Kuljetusta koskeva kanne on pantava vireille vuoden kuluessa tai, jos kanteen perusteena on tahallisuus tai törkeä huolimattomuus, kolmen vuoden kuluessa.

Tämä määräaika alkaa:

- 1) kun tavara on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt, tavarantoimituspäivänä;
- 2) kun tavara on kadonnut, kolmenkymmenen päivän kuluttua sovitusta luovutuspäivästä tai, milloin erityistä luovutuspäivää ei ole sovittu, kuudenkymmenen päivän kuluttua siitä, kun rahdinkuljettaja otti tavarantoimitettavakseen; sekä
- 3) muussa tapauksessa kolmen kuukauden kuluttua kuljetussopimuksen tekemisestä.

7.2 Varastointia ja muita lisäarvopalveluja koskevat kanteet

Varastointia ja muita lisäarvopalveluja koskeva kanne on pantava vireille vuoden kuluessa siitä päivästä, kun tilaaja sai tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto niistä seikoista, joihin rahdinkuljettajan vastuu perustuu. Kanne on kuitenkin pantava vireille viimeistään vuoden kuluttua siitä, kun toimeksianto on päättynyt, ellei takuuehdosta tai muusta sitoumuksesta muuta johdu.

Vanhentunutta saatavaa ei voida saattaa voimaan vastakantein tai kuittausvaatimuksin.

8. Muut määräykset

8.1 Erityisen sopimuksen perusteella käsiteltävä, kuljetettava tai varastoitava tavara

Seuraavat tavaralajit vastaanotetaan käsiteltäväksi, kuljetettavaksi tai varastoitavaksi yksinomaan erityisen sopimuksen perusteella:

- kallisarvoiset esineet
- alkoholi- ja tupakkatuotteet
- muuttotavarat
- tavarat, jotka eivät sovellu muun tavarankansan kanssa kuormattaviksi tai joiden pakkaus on niin riittämätön, että muut tavarat voivat vahingoittua
- elävät eläimet, kasvit ja elintarvikkeet
- aseet, ammuksiset ja räjähdysaineet
- lämpötilan vaihteluille altis tavara

- tavarat, joiden kuormaukseen, kiinnitykseen, kuljetukseen tai purkaukseen tarvitaan erityisiä laitteita tai, jotka aiheuttavat ajoneuvon tavallisuudesta poikkeavan painojakauman
- tavarat, joiden kuljetuksessa ylitetään yksi yleisesti tiellä sallittu mitta tai massa (lainsäädännön määrittelemät erikoiskuljetukset)
- tavarat, jotka luokitellaan vaarallisiksi aineiksi (ADR)

Jos käsiteltäväksi tai varastoitavaksi annettu tavara on ominaisuuksiltaan sellainen, että se voi aiheuttaa henkilö- tai omaisuusvahinkoja, eikä rahdinkuljettaja ole ollut tästä tietoinen, on tilaajan välittömästi noudettava tavara pois rahdinkuljettajan hallusta. Mikäli näin ei tapahdu, on rahdinkuljettajalla oikeus tehdä tavara vaarattomaksi, tuhota tai myydä se. Rahdinkuljettajalla on oikeus periä tällaisesta toimenpiteestä aiheutuneet kustannukset tilaajalta. Rahdinkuljettajan on kuitenkin tällaisissa tapauksissa mahdollisuuksien mukaan otettava yhteyttä tilaajaan ennen toimenpiteisiin ryhtymistään.

Elintarvikkeiden kuljetuksessa sovelletaan voimassa olevia elintarvikkeita koskevia säädöksiä ja niihin kuuluvia ohjeita.

8.2 Hävittämiskustannukset

Mikäli rahdinkuljettajan haltuun uskottu tavara onnettomuuden tai muun rahdinkuljettajasta riippumattoman syyn vuoksi pilaantuu, vahingoittuu tai joudutaan muusta syystä hävittämään, rahdinkuljettajalla on oikeus periä tavarankansan hävittämiskustannukset sekä mahdolliset maaperän ennallistamiskustannukset tilaajalta.

8.3 Panttioikeus

Rahdinkuljettajalla on pantti-oikeus hänen valvonnassaan olevaan tavarahan sekä kaikkien tavarahan rasittavien kustannusten palkkio ja varastovuokra niihin mukaan luettuina että hänen kaikkien muiden samalta tilaajalta tarkoitamiin tehtäviin perustuvien saataviensa vakuudeksi.

Jos tavara häviää tai tuhoutuu, on pantti-oikeuden haltijalla sama oikeus korvausmääriin, jotka vakuutusyhtiö, kuljetuksen suorittanut rahdinkuljettaja tai joku muu suorittaa.

Ellei rahdinkuljettajan eräännyttä saatavaa makseta, on rahdinkuljettaja oikeutettu turvallisella tavalla myymään tavarasta niin paljon, että kustannusten lisäksi hänen yhteenlasketut saatavansa tulevat katetuiksi. Mikäli mahdollista, rahdinkuljettajan tulee hyvissä ajoin tiedottaa toimeksiantajalle toimenpiteistä, joihin hän aikoo ryhtyä tavarahan myymiseksi.

8.4 Omistusoikeus tavarahan

Mikäli rahdinkuljettaja on tavarahan vahingoittumisen tai katoamisen johdosta korvannut koko tavarahan arvon, siirtyy tavarahan omistusoikeus hänelle, mikäli hän sitä vaatii.

8.5 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mikäli sopijapuolet eivät ole päässeet näissä ehdoissa mainittuun palveluun liittyvästä erimielisyydestään yhteisymmärrykseen, erimielisyys ratkaistaan rahdinkuljettajan kotipaikan alioikeudessa riita-asioita koskevan yleisen oikeudenkäyntimenettelyn mukaisesti, ellei muusta ole sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9. Henkilötiedot ja niiden käyttö

Yhtiö kerää tarvittavia asiakkaiden tietoja laskutuksen hoitamista varten. Lisätietoja henkilötietojen käytöstä löytyy yhtiön GDPR -tietosuojaselosteesta.

Määritelmät

Näissä tilausehdoissa käytetyillä määritelmillä (yksikössä ja monikossa) on seuraavat merkitykset:

- Rahdinkuljettaja = solmii tilaajan kanssa kuljetusta, varastointia tai muuta lisäarvopalvelua koskevan sopimuksen
- Tilaaja = solmii kuljetusta, varastointia tai muuta lisäarvopalvelua koskevan sopimuksen rahdinkuljettajan kanssa
- Lähettäjä = luovuttaa tavarahan rahdinkuljettajalle kuljetettavaksi tai muuten käsiteltäväksi
- Vastaanottaja = ottaa määräpaikassa vastaan tavarahan
- Alirahdinkuljettaja = suorittaa rahdinkuljettajan toimeksiannosta kuljetuksen tai osan siitä

- Kuljetus (T) = tavarán siirtämistä lähtöpaikasta määräpaikkaan. Kuljetus sisältää tavarán kuljettamisen, sopivan kuljetusvälineen käytön ja tavanomaiset sidontavälineet.
- Kuormaaminen (L) = kuljettavan tavarán siirtämistä ja ahtaamista kuormatilaan
- Purkaminen (U) = kuljetettavan tavarán siirtämistä pois kuormatilasta
- Varastointi (S) = raaka-aineiden, puolivalmisteiden tai valmiiden tuotteiden säilyttämistä siihen tarkoitettussa toimitilassa tai muussa yksikössä
- Muut lisäarvopalvelut = muita kuin edellä mainittuja palveluja, joihin voi kuulua myös tiedon varastointi, jalostaminen ja käsittely
- Normaali toimitusaika = kuljetuksen suorittamista 3 arkivuorokauden kuluessa tilauksen vahvistamisesta
- Pikatoimitus = kuljetuksen suorittamista 24 tunnin kuluessa tilauksen vahvistamisesta
- SDR = erityinen nosto-oikeus, joka on Kansainvälisen Valuuttarahaston määrittelemä laskentayksikkö ja jota käytetään rahamääräisten vastuurajojen määrittelyssä
- Kuorman varmistamisella tuennalla, sitomisella, lukitsemisella tai peittämisellä tapahtuvaa kuorman siirtymisen estämistä kuormakorissa siten, ettei se haittaa ajoneuvon liikenneturvallista käyttöä.

Yhtiö pidättää oikeuden muuttaa näitä tilausehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olevia tilausehtoja, jotka ovat esillä yhtiön verkkosivuilla.