

# Piharatamo Oy:n tilausehdot - Vaihtolavan vuokraus

Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja ("tilausehdot") sovelletaan Piharatamo Oy:ltä (y-tunnus: 2024138-9), tehtyihin vaihtolavan vuokraamista koskeviin tilauksiin. Kuluttaja-asiakkaan tekemään tilaukseen sovelletaan Piharatamo Oy:n tilausehtojen lisäksi myös voimassa olevaa pakottavaa kuluttajalainsäädäntöä. Selvyden vuoksi todetaan, että näillä tilausehdoilla ei vähennetä kuluttaja-asiakkaan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Yritys- tai yhteisöasiakkaan tekemään tilaukseen sovelletaan näitä tilausehtoja ja muilta osin voimassa olevan kauppalain (355/1987, muutoksineen) säännöksiä.

## 1. Tilaaminen

Asiakas tekee tilauksen sähköpostitse, puhelimitse tai täyttämällä yhtiön verkkosivuilla olevan tilauslomakkeen. Asiakas vastaa molemmin tavoin toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Asiakas vahvistaa tutustuneensa näihin tilausehtoihin ja hyväksyy ne sovellettavaksi tekemäänsä tilaukseen lähettäessään verkkosivujen kautta tilauksen yhtiölle.

Yhtiö käsittelee tilauksen ja toimittaa asiakkaalle sähköpostitse (ellei toisin sovita) tilausvahvistuksen. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa tilausvahvistuksen sisältö ja ilmoittaa välittömästi yhtiölle, mikäli sisältö ei vastaa asiakkaan tekemää tilausta.

Yhtiö ei vastaa siitä, jos asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi. Kiireellisissä tapauksissa asiakkaan tulee tarvittaessa varmistaa tilauksen perillemeno olemalla yhteydessä yhtiön asiakaspalveluun.

Mikäli tilaus tehdään puhelimitse yhtiö vahvistaa tilauksen asiakkaalle puhelintilauksen yhteydessä suullisesti (ellei toisin sovita) ja käsittelee tilauksen välittömästi. Asiakas vahvistaa tutustuneensa näihin yhtiön verkkosivuilla oleviin tilausehtoihin ennen puhelintilauksen tekemistä ja hyväksyy ne sovellettavaksi tekemäänsä tilaukseen, mikäli hän ei ilmoita toisin yhtiölle puhelintilauksen yhteydessä.

## 2. Hinnasto ja maksaminen

Yhtiön verkkosivuilla annetut hinnat koskevat kaikkia tilauksia. Hinnat on ilmoitettu sekä arvonlisäverottomina että -verollisina. Yhtiö pidättää oikeuden hintojen muuttamiseen. Tilaukset laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen aina tilaushetkellä voimassa olevien hintojen perusteella.

Laskun maksuaika on 14 päivää yhtiön toimittaman laskun päiväyksestä. Viivästyneelle maksulle kertyy viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaisesti laskun eräpäivää seuraavasta päivästä alkaen, ja yhtiöllä on oikeus veloittaa asiakkaalta kohtuulliset perintäkulut. Yhtiö voi myös siirtää erääntyneet saatavansa perittäväksi.

### **3. Tilauksen toimitus**

Yhtiö toimittaa tilauksen mukaisen vaihtolavan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen asiakkaan kanssa sovitussa aikataulussa.

Asiakas on velvollinen merkitsemään selkeästi vaihtolavan sijoituspaikan. Asiakas vastaa siitä, että vaihtolavan sijoituspaikka soveltuu tarkoitukseensa eikä riko mitään sovellettavia voimassa olevia lakeja tai määräyksiä tai aiheuta yhtiölle mitään korvausvelvollisuutta (esimerkiksi sakkopaikka) ja että asiakkaalla on lupa sijoittaa vaihtolava osoitettuun paikkaan. Asiakas vastaa kokonaisuudessaan yhtiölle mahdollisista aiheutuvista sijoituspaikan virheellisyydestä johtuvista kustannuksista. Yhtiöllä on lisäksi oikeus veloittaa asiakkaalta yhtiön verkkosivuilla olevan hinnastonsa mukainen kuljetusmaksu, mikäli se joutuu siirtämään toimitetun vaihtolavan toiseen paikkaan asiakkaan osoittaman virheellisestä sijoituspaikasta johtuen.

Yhtiö ei vastaa asiakkaan tai kolmannen omaisuudelle aiheutuneista vahingoista (esimerkiksi maan painuminen tai pihapäälysteen rikkoutuminen), joka aiheutuu vaihtolavan toimittamisesta sen toimittamiseen soveltuvalla ajoneuvolla asiakkaan osoittamaan sijoituspaikkaan sekä kuormatun vaihtolavan noutamisesta samasta paikasta.

### **4. Tilauksen peruuttaminen ja muuttaminen**

Asiakkaan tulee ilmoittaa yhtiölle mahdollisesta tilauksen peruuttamisesta tai muuttamisesta mahdollisimman pian. Vaihtolavan noutaminen on peruutettava viimeistään 24 tuntia ennen asiakkaan kanssa sovittua noutopäivää. Yhtiöllä on oikeus veloittaa asiakkaalta mahdollisesta turhasta käynnistä aiheutuneet kulut sekä yhtiön verkkosivuilla ilmoitun hinnaston mukaisen vuokran jokaiselta alkuperäisen noutoajan ylittäneeltä vuorokaudelta.

Yhtiö ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamaton seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka seurauksia yhtiö ei voi kohtuudella välttää. Yhtiö on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle yhtiötä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Yhtiöllä ja asiakkaalla on oikeus purkaa tilaus, mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kaksi (2) viikkoa.

### **5. Vaihtolavan käyttö ja täyttäminen**

Ennen vaihtolavan käyttöönottoa ja sen aikana, asiakas on velvollinen:

- Huolehtimaan ettei vaihtolavaa täytetä yli lavan reunan eikä lavan ulkopuolelle jätetä mitään lavalle kerättävää jätettä.
- Huolehtimaan siitä, että sen tilaamalle vaihtolavalle laitetaan vain sellaista jätettä, minkä keräämiseksi tilattu vaihtolava on toimitettu. Yhtiöllä on oikeus veloittaa asiakkaalta kaikki sellainen jäte, jota ei kuulu toimitetulle vaihtolavalle.

- Huolehtimaan, että vaihtolavaa käytetään ainoastaan tilauksen mukaiseen tarkoitukseen.
- Huolehtimaan, että vaihtolava on takaisin noudettaessa vastaavassa kunnossa, kuin se oli Asiakkaalle toimitettaessa.

## **6. Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Näihin tilausehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset yhtiön ja asiakkaan väliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa myös mahdollinen kanne kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

## **7. Henkilötiedot ja niiden käyttö**

Yhtiö kerää tarvittavia asiakkaiden tietoja laskutuksen hoitamista varten. Lisätietoja henkilötietojen käytöstä löytyy yhtiön GDPR -tietosuojaselosteesta.

### **Määritelmät**

Näissä tilausehdoissa käytetyillä määritelmillä (yksikössä ja monikossa) on seuraavat merkitykset:

- Asiakas = Tilauksen tekevää täysi-ikäistä kuluttaja-asiakasta taikka yritys- tai yhteisöasiakasta.
- Tilaus = Yhtiöltä tehtävää vaihtolavan vuokraamista tai muuta palvelua koskevaa tilausta.
- Tilausehdot = Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja.
- Yhtiö = Piharatamo Oy:tä (y-tunnus: 2024138-9).

Yhtiö pidättää oikeuden muuttaa näitä tilausehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olevia tilausehtoja, jotka ovat esillä yhtiön verkkosivuilla.